

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Splošno

1.1. Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vse storitve, ki se jih izvaja v centru za zdrava stopala PEDISAN.

1.2. S potrditvijo / rezervacijo termina se šteje, da je stranka seznanjena z vsebino teh pogojev in se z njimi v celoti strinja.

2. Rezervacija termina

2.1. Termin je rezerviran ob dogovoru osebno, po telefonu, elektronski pošti ali preko socialnih omrežij.

2.2. Stranka je ob rezervaciji termina obveščena o splošnih pogojih poslovanja (zlasti z odpovednim rokom in možnostjo zaračunavanja neprihoda).

Celotni Splošni pogoji poslovanja so ves čas dostopni na spletni strani podjetja **www.pedisan.si** ali v fizični obliki v salonu.

3. Politika odpovedi

3.1. Stranka lahko termin brezplačno odpove ali prestavi najkasneje **24 ur** pred točno določenim časom termina preko telefona na 041 / 484 -668 ali e-pošte.

(Opomnik po SMS-u je prijazno obvestilo, vendar ne vpliva na pogoje odpovedi)

3.2. V primeru odpovedi ali spremembe termina v krajšem času od **24ur**, Vam bomo zaračunali **15€**.

3.3. V primeru neprihoda na termin brez predhodnega obvestila, Vam bomo zaračunali **20€**.

3. Cene in plačila

3.1. Vse cene so izražene v evrih (EUR) in so navedene na ceniku podjetja, ki je dostopen v prostorih centra PEDISAN.

3.2. Plačilo se izvede po opravljeni storitvi z gotovino.

3.3. V primeru zaračunavanja odpovedanega termina se račun pošlje po elektronski pošti ali navadni pošti, plačljiv pa je v roku 8 dni od prejema.

4. Zamude

Prosimo vas, da na dogovorjeni termin pridete pravočasno. V primeru zamude več kot 10 min si pridružujemo pravico do odpovedi vašega termina in zaračunati polno ceno storitve ali spremeniti plan termina (npr. opraviti delno storitev), saj za ohranjanje strokovne ravni storitve potrebujemo celoten termin.

4. Zdravstveno stanje stranke

4.1. Stranka je dolžna pred storitvijo obvestiti o vseh pomembnih zdravstvenih stanjih, alergijah ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izvajanje storitve.

4.2. Ponudnik si pridržuje pravico, da storitev zavrne ali prekine, če meni, da bi izvajanje lahko ogrozilo zdravje stranke ali osebja.

4.3. Stranka je seznanjena in bo upoštevala napotke za nadaljnjo priporočeno nego doma, v nasprotnem primeru lahko pride do neželenih stanj ali do neuspešnega tretiranja.

5. Varovanje osebnih podatkov

5.1. Upravljavce podatkov:

PEDISAN podologija, Tamara Polanec s.p.

Slovenskogoriška cesta 41, 2250 Ptuj, SI18645488,

041 / 484 – 668, info@pedisan.si

Vse osebne in zdravstvene podatke obravnavamo v skladu z veljavno zakonodajo (GDPR). Podatki se zbirajo izključno za namen izvajanja storitev in vodenja evidence.

Podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen v primerih, ki jih določa zakon (npr. računovodski servis, davčni organi).

6. Namen obdelave:

Zbiramo osebne podatke strank (ime, priimek, naslov, kontaktni podatki) za:

- rezervacijo termina,
- izvedbo podološke storitve,
- izstavitev računa,
- vodenje računovodskih evidenc.

6. Prijave in pritožbe

V primeru kakršnihkoli vprašanj, pripomb ali pritožb v zvezi s storitvami, vas prosimo, da pisno pošljete na naš e-naslov info@pedisan.si

7. Spremembe pogojev poslovanja

Center PEDISAN si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja. Vse spremembe bodo objavljene in bodo začele veljati z dnem objave.

8. Kontaktni podatki

Za vse dodatne informacije smo dosegljivi preko e-pošte info@pedisan.si ali telefona 041 / 484 -668

Ptuj, 12. avgust 2025